AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

L'art. 21 della legge 15 marzo 1997, che istituiva l'autonomia delle istituzioni scolastiche, al comma 9 prevedeva per le stesse "l'obbligo di adottare procedure e strumenti di verifica e valutazione della produttività scolastica e del raggiungimento degli obiettivi". La normativa più recente ribadisce l'importanza dell'autovalutazione e ne declina modalità e tempi in modo ufficiale e soprattutto uniforme per tutte le istituzioni scolastiche nazionali, statali e paritarie: con il DPR n. 80/2013 viene emanato il regolamento sul Sistema nazionale di valutazione (da ora, rispettivamente, "Regolamento" e "SNV") in materia di istruzione e formazione. Con la Direttiva n.11 del 18 settembre 2014 viene disposta - per il triennio costituito dagli aa.ss. 2014/2015, 2015/201 e 2016/2017 - la progressiva introduzione nelle istituzioni scolastiche del procedimento di valutazione secondo le fasi previste dall'art.6, comma 1, del D.P.R. n.80 del 28 marzo 2013.

Con la Circolare n 47 del 21/10/2014, "Priorità strategiche della valutazione del Sistema educativo di istruzione e formazione" è stata effettuata la Trasmissione della Direttiva n. 11 del 18 settembre 2014. La L. 107/2015 riprende e riassume i contenuti del DPR n. 80/2013, individuando le priorità strategiche del Sistema Nazionale di Valutazione e i criteri per la valorizzazione delle scuole nel processo di autovalutazione. La valutazione è strettamente connessa all'attuazione di una vera autonomia delle scuole. Il monitoraggio e la valutazione costituiscono strumento indispensabile per il miglioramento continuo. Una scuola autonoma deve dotarsi degli strumenti di misura dell'efficacia della sua azione, in modo da poter apportare le necessarie correzioni sia in itinere che a conclusione delle attività didattiche e dei progetti. I processi di autoanalisi/valutazione sono una risorsa essenziale per lo sviluppo qualitativo dell'offerta formativa tramite l'introduzione di concetti di riflessione e analisi delle prassi; esse favoriscono la crescita professionale dei docenti e lo sviluppo organizzativo della scuola

L'istituto comprensivo di Belvedere Marittimo ha avviato un'indagine proponendo un questionario a tutti gli utenti della scuola: alunni, genitori, docenti, personale A.T.A. L' autovalutazione interna ha avuto lo scopo specifico di procedere ad una rilevazione del clima organizzativo e relazionale interno alla scuola allo scopo di individuare eventuali problemi, bisogni, aspettative nei confronti della scuola e dell'attività didattica in generale e attivare processi di miglioramento attuando, sulla base delle eventuali problematicità emerse, interventi correttivi. Sono stati predisposti i questionari da somministrare al personale, agli alunni e ai genitori. I questionari riservati all'utenza sono stati somministrati a campione come suggerito dal Sistema Nazionale della Valutazione e sono stati rivolti ai genitori e agli alunni della quinta classe della scuola primaria e della classe terza della scuola secondaria di I grado.

I questionari sono stati predisposti dalle funzioni strumentali area 7 utilizzando i moduli di Google Drive, compilati online e raccolti in forma anonima. Si poteva esprimere il proprio livello di soddisfazione barrando una delle caselle presenti sul questionario. Ogni casella esprimeva un diverso giudizio di approvazione (per niente d'accordo, poco d'accordo, d'accordo, pienamente d'accordo).

Il processo si è articolato in quattro fasi:

- Individuazione dei campi di sondaggio e scelta del target (gennaio 2015)
- Somministrazione dei questionari (giugno 2017)

- Analisi dei dati da parte del NIV (sett-ott 2017)
- Condivisione dei dati

L'indagine svolta ha riguardato le seguenti aree:

- Area didattica
- Area organizzativa
- Area relazionale
- Offerta formativa

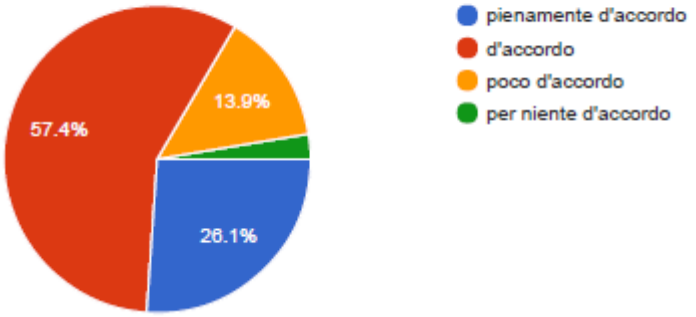
ANALISI DEI DATI RACCOLTI

QUESTIONARIO ALUNNI

Dall'analisi dei dati emerge come gli alunni, utenti del nostro istituto, vivono serenamente l'esperienza scolastica quotidiana ed hanno un buon concetto della scuola nel suo complesso e degli insegnanti. L' 83,5% degli studenti afferma di venire a scuola con piacere

1. Vengo volentieri a scuola

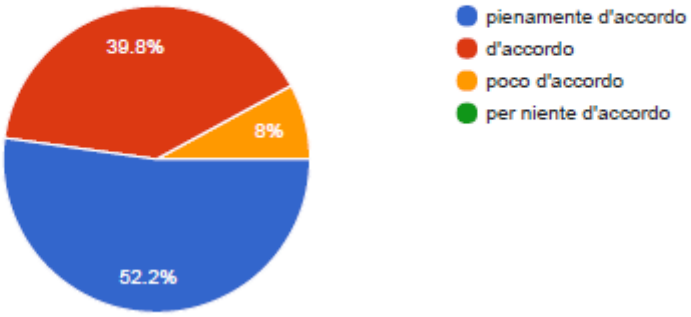
115 responses



il 92% sente di vivere in un ambiente accogliente, in cui sa relazionarsi con i compagni. Il Dirigente Scolastico è percepito come punto di riferimento, pronto ad ascoltare e a trovare possibili soluzioni ai problemi quotidiani.

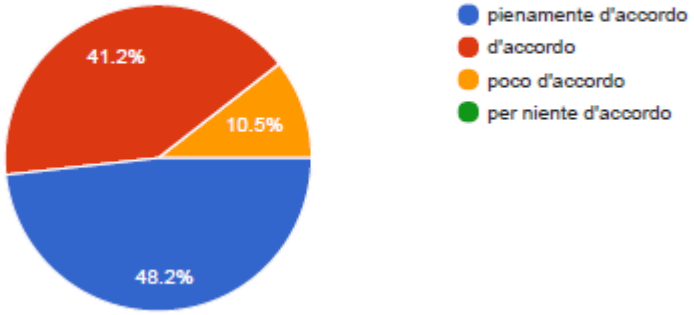
2. Il Dirigente è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare possibili soluzioni

113 responses



3. I collaboratori sono disponibili e cordiali

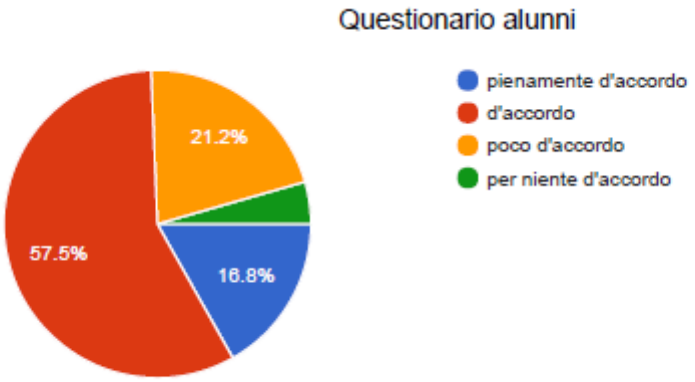
114 responses



il 74,3% ritiene di vivere in un ambiente pulito ed accogliente e Il 93,8% è pienamente consapevole delle regole dell'istituto.

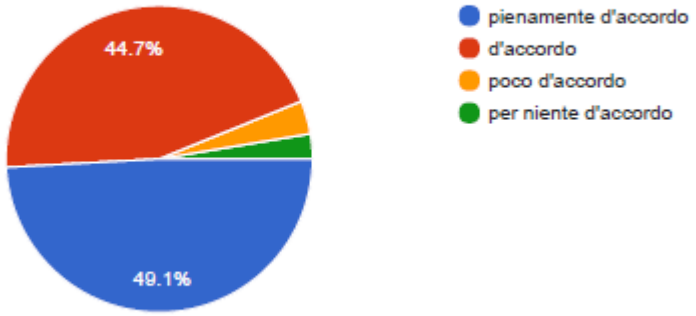
4. Gli spazi della scuola sono puliti e accoglienti

113 responses



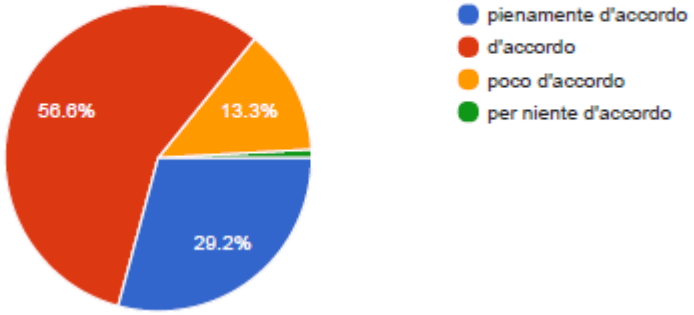
5. Le regole dell'istituto sono ben chiare

114 responses



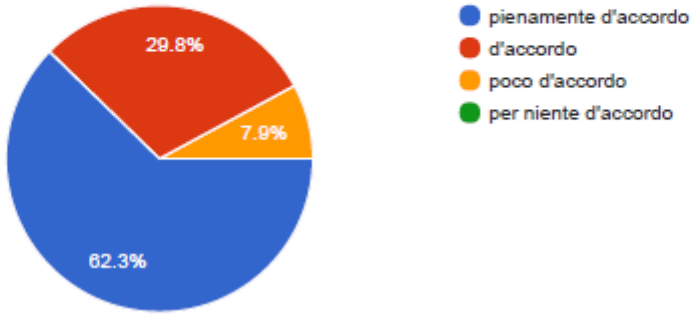
6. Gli insegnanti comunicano i criteri di valutazione

113 responses

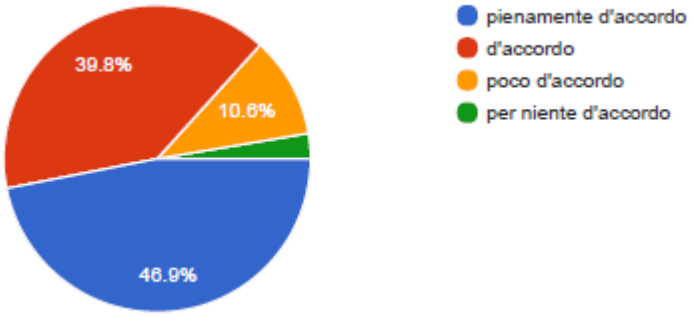


7. Gli insegnanti sono sempre pronti ad aiutare gli alunni in difficoltà

114 responses

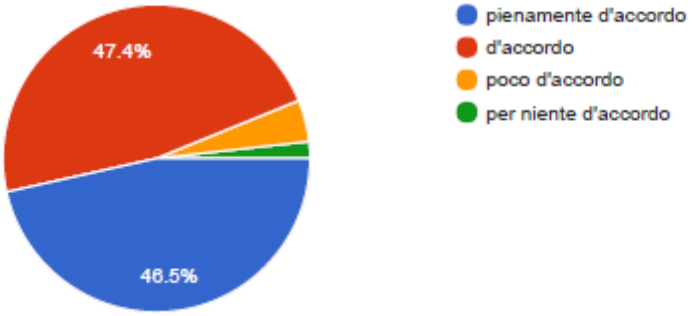


8. Gli insegnanti sostengono e valorizzano il lavoro degli studenti



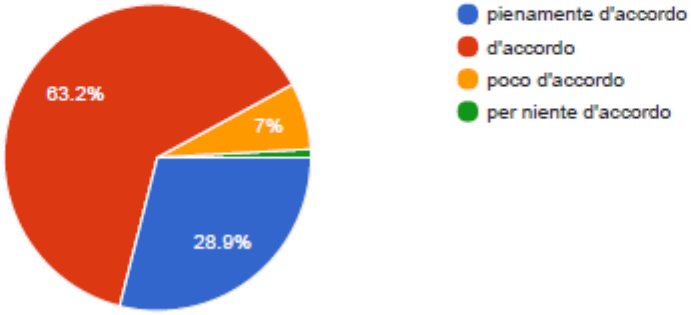
9. Sono soddisfatto del livello di preparazione raggiunto in questa scuola

114 responses



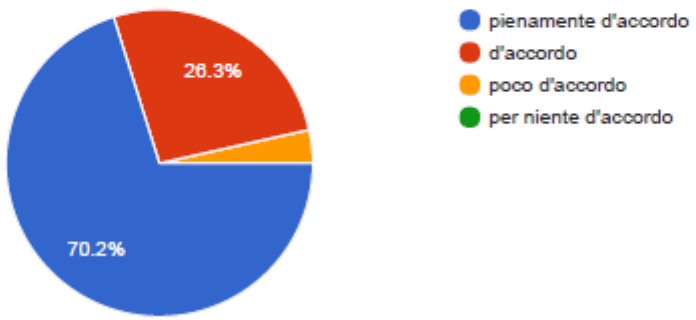
10. Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti

114 responses



11. Considero i viaggi di istruzione, le uscite, le visite guidate e le attività proposte dalla scuola importanti per la mia crescita culturale

114 responses



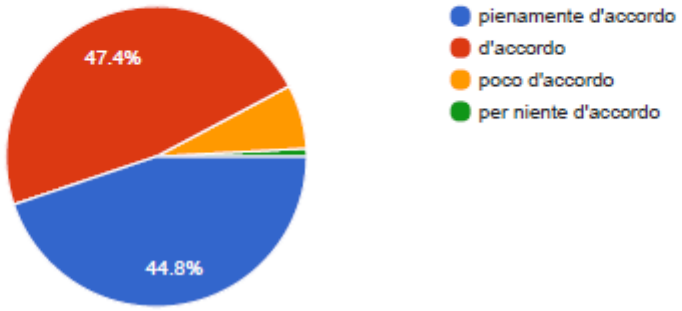
Gli alunni si ritengono pienamente soddisfatti anche per quanto riguarda l'aspetto didattico. I docenti sono disponibili all'ascolto e pronti ad aiutare chi è in difficoltà. Sanno sostenere e valorizzare il lavoro degli studenti e propongono attività che rispondono ai bisogni dell'utenza. I criteri di valutazione sono chiaramente definiti e condivisi.

QUESTIONARIO GENITORI

Dall'analisi dei questionari emerge che i dati sono favorevoli alla nostra istituzione. La maggior parte dei genitori degli alunni frequentanti il nostro istituto ha espresso una generale soddisfazione verso il corpo docente.

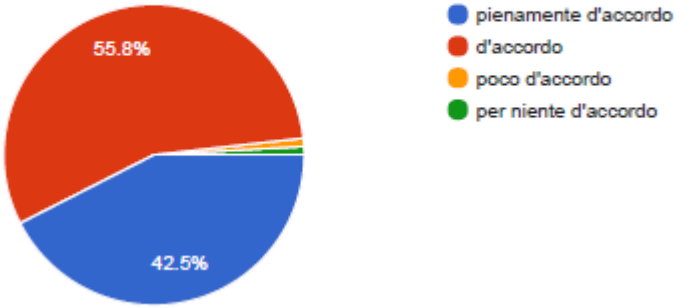
1. Il Dirigente Scolastico ed i suoi collaboratori sono disponibili ad ascoltare i problemi posti e sono attivi nel trovare soluzioni

116 responses



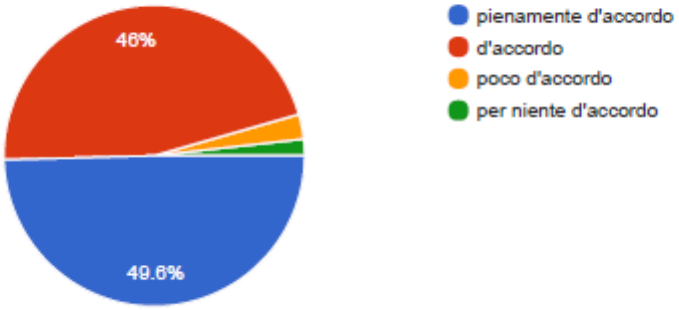
2. Il personale di segreteria è efficiente e disponibile

113 responses



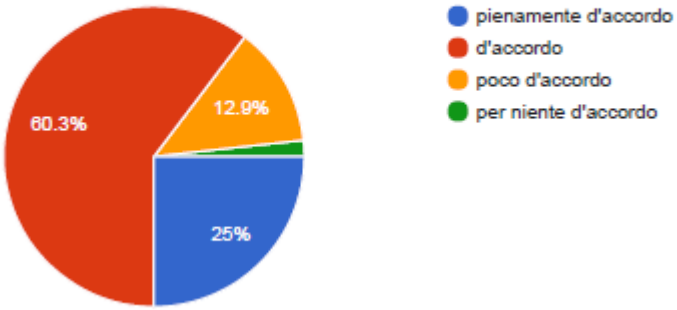
3. Il personale non docente è efficiente e accogliente

113 responses



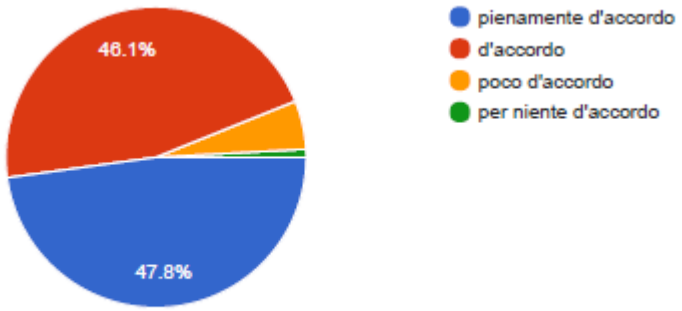
4. Le aule sono accoglienti per pulizia ed arredi

116 responses



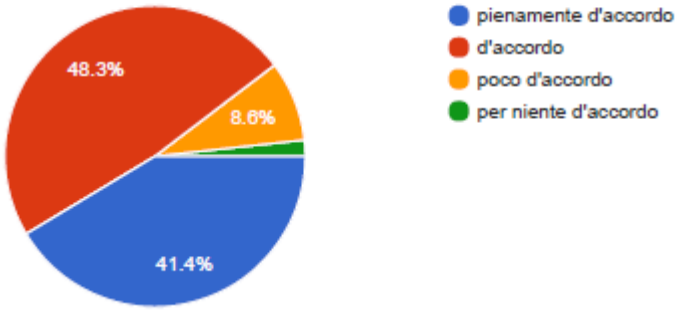
5. Le comunicazioni della scuola rivolte a studenti e genitori sono chiare e tempestive

115 responses



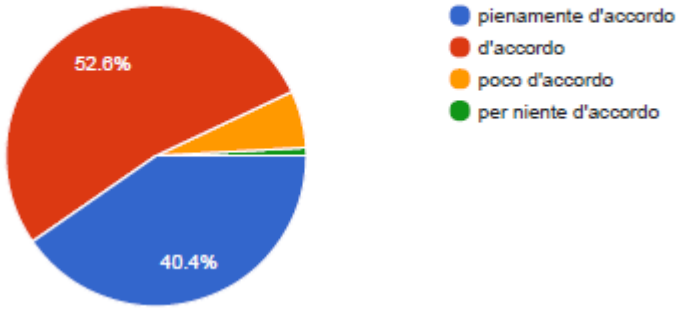
6. I docenti curano i rapporti coi genitori per sostenere ogni singolo studente

116 responses



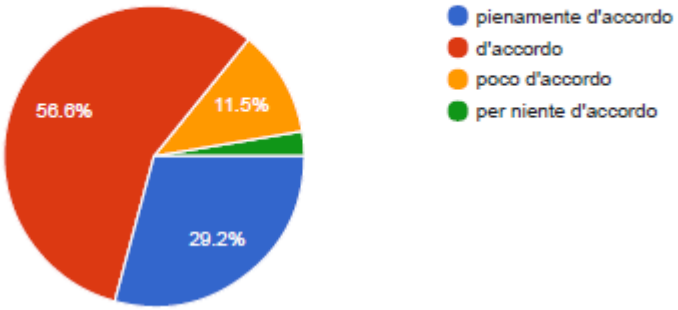
7. L'orario è efficiente e funzionale

114 responses



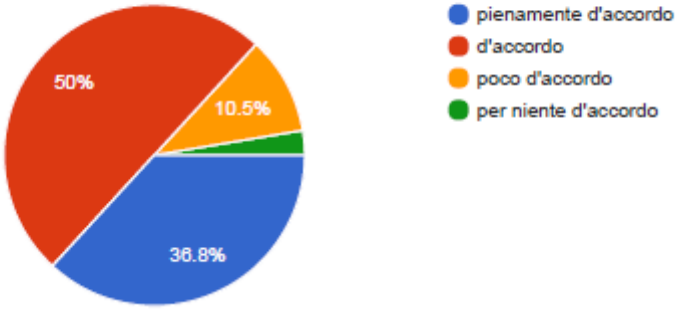
8. I compiti sono assegnati in modo equilibrato

113 responses

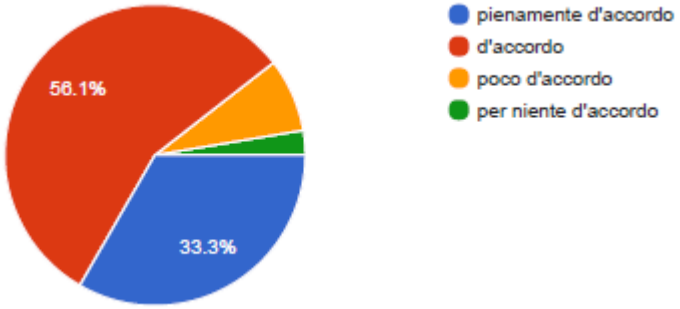


9. I ragazzi trovano un clima accogliente e sereno

114 responses

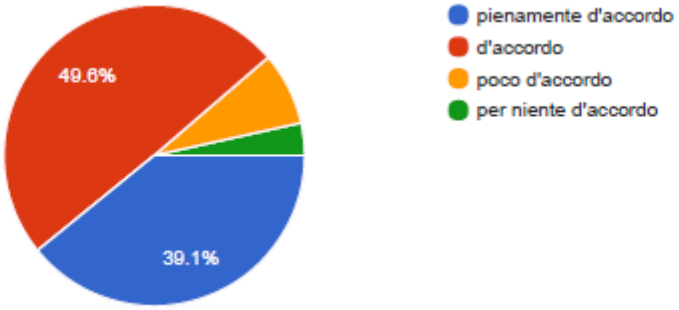


10. Suo figlio viene aiutato dai docenti a superare eventuali difficoltà



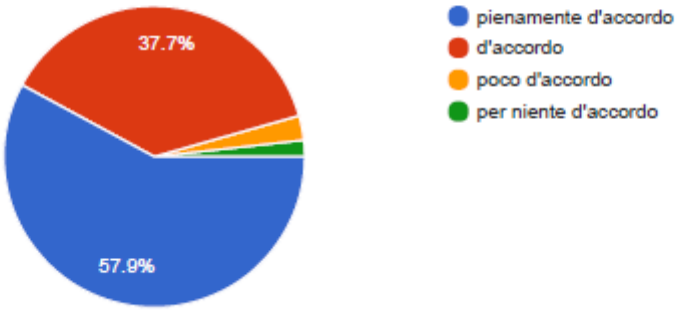
11. Sono soddisfatto/a del percorso complessivo svolto da mio/a figlio/a durante questo anno scolastico, rispetto alla situazione di partenza

115 responses



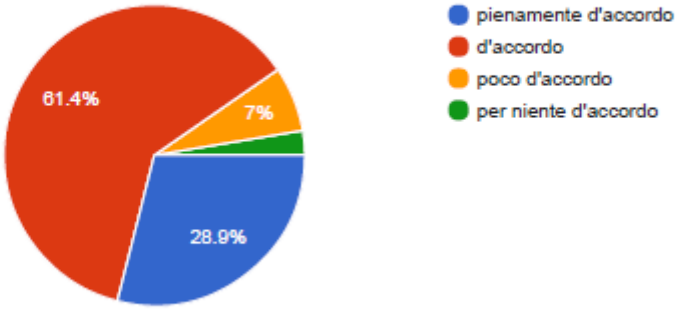
12. Considero i viaggi di istruzione, le uscite, le visite guidate e le attività proposte dalla scuola importanti per la crescita culturale degli alunni

114 responses



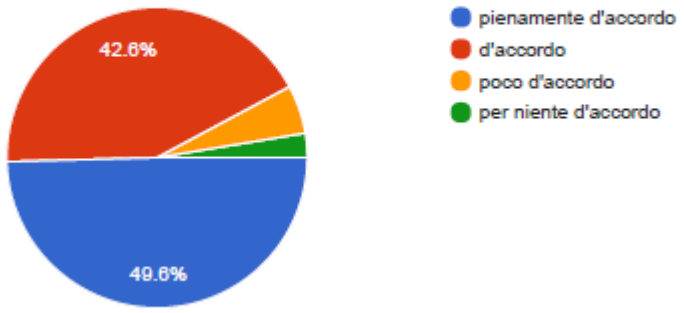
13. La scuola è bene organizzata

114 responses



14. Sono soddisfatto del rapporto con i docenti

115 responses



Dall'andamento dei grafici si rileva la soddisfazione rispetto all'azione dell'organizzazione relativamente al rapporto con il Dirigente Scolastico, i docenti e tutti gli operatori della scuola. Positivo risulta, inoltre, il giudizio in merito all'offerta formativa della scuola.

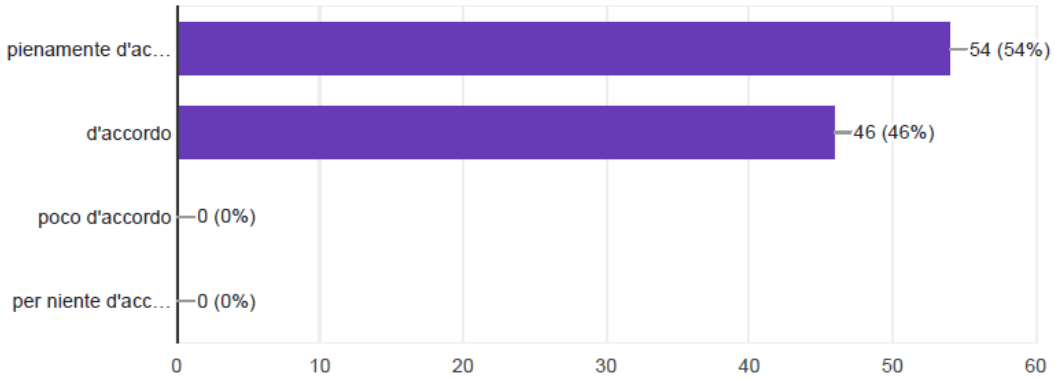
QUESTIONARIO DOCENTI

Anche i docenti sono stati chiamati ad esprimere giudizi di gradimento sul sistema scolastico. Il questionario per i docenti riguardava l'operato del Dirigente Scolastico e del suo staff, la comunicazione interna, l'attenzione dell'organizzazione verso la pianificazione di procedure di rilevazione dei punti di forza e di debolezza e la capacità della stessa di attuare interventi volti al miglioramento continuo, la valorizzazione e il riconoscimento del merito e l'attenzione ai bisogni formativi degli operatori scolastici.

L'analisi dei dati restituiti da n. 100 docenti su 104 rileva un'alta percentuale di consensi per l'operato del Dirigente Scolastico e del suo staff

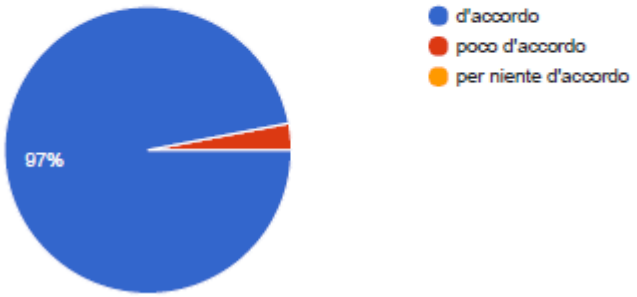
1. La dirigenza (il DS e il suo staff) è attenta a capire e soddisfare le esigenze ed aspettative dei clienti interni ed esterni

100 responses

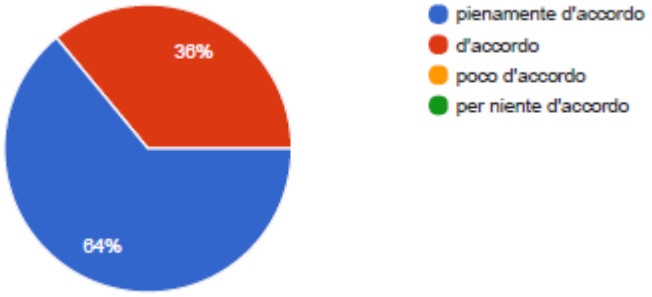


2. La dirigenza (il DS e il suo staff) è attenta ai suggerimenti dei docenti e del personale ATA, stimolandoli e mettendoli in atto quando opportuno

100 responses

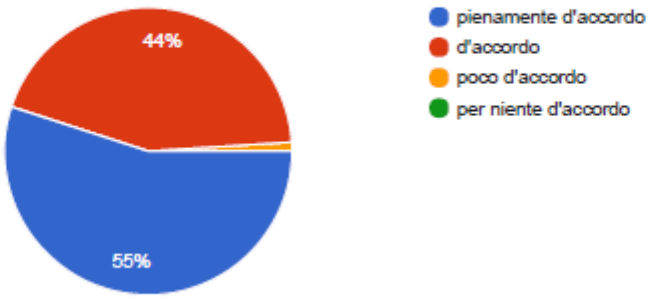


3. La dirigenza (il DS e il suo staff) è attenta al rafforzamento della fiducia reciproca e alla collaborazione, e favorisce un clima di rispetto verso e dai collaboratori



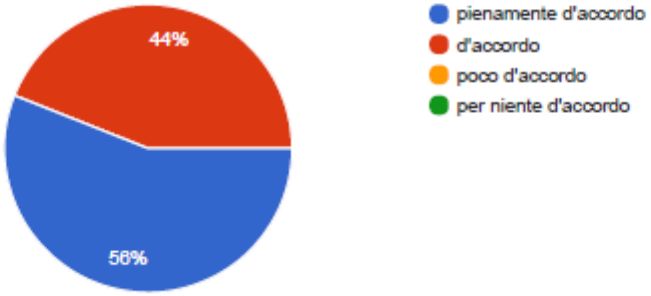
4. La dirigenza (il DS e il suo staff) ci sostiene nella realizzazione dei nostri compiti e per il raggiungimento dei nostri obiettivi

100 responses

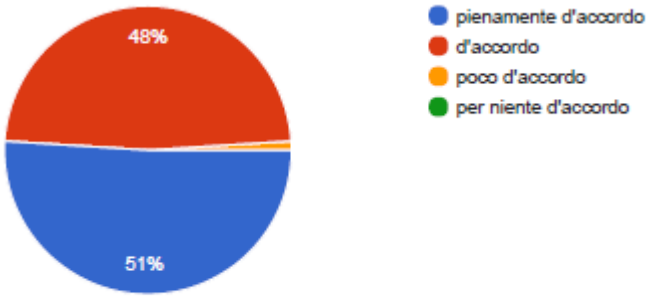


5. Nella nostra scuola c'è una costante attenzione a recepire con continuità necessità ed aspettative di studenti e famiglie ed altri portatori di interesse

100 responses

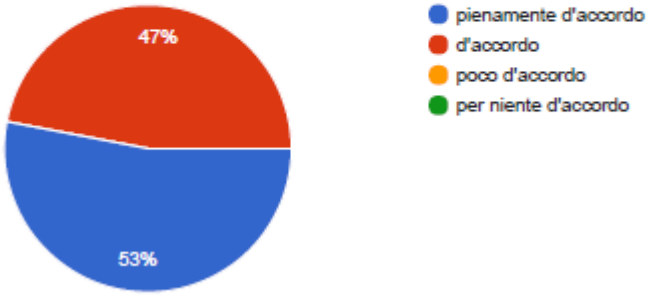


6. La ns. scuola ci informa costantemente sulle prestazioni e i risultati raggiunti, e siamo in grado di capire in che misura si stanno raggiungendo gli obiettivi definiti nel PTOF



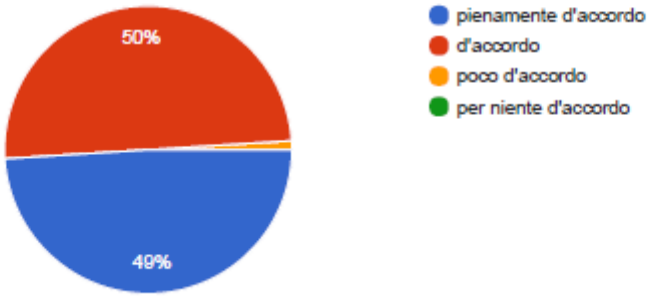
7. La nostra scuola è attenta a ricercare nuove strade e a sviluppare una cultura del cambiamento, ricercando opportunità di innovazione e di modernizzazione

100 responses



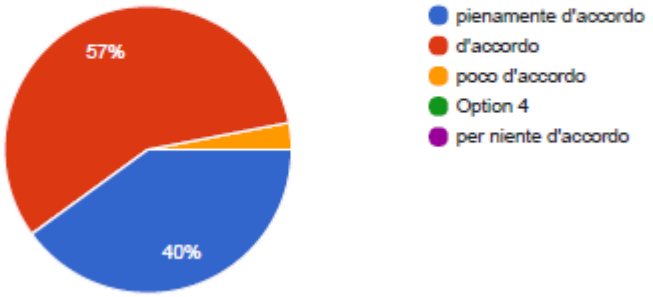
8. La nostra organizzazione individua i propri punti di forza e di debolezza e si impegna per trarre vantaggio dai primi e migliorare i secondi

100 responses



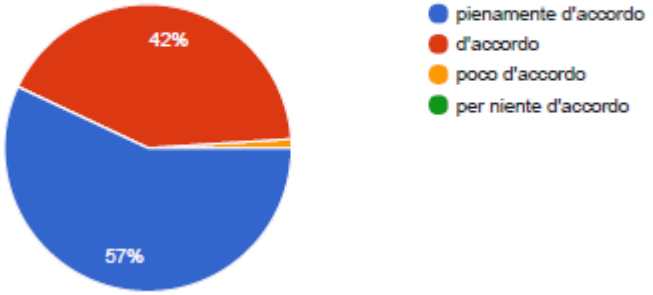
9. La nostra scuola riconosce (in modo tangibile e/o simbolico) l'impegno e la professionalità di docenti e ATA

100 responses



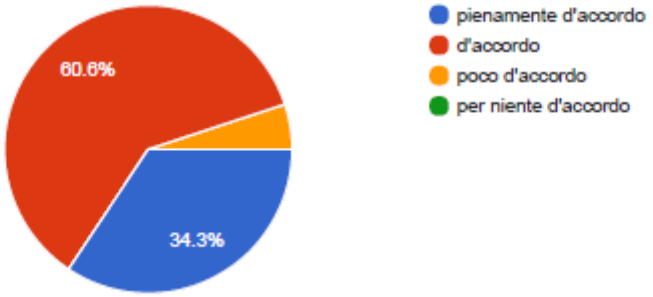
10. La scuola è attenta ai bisogni formativi dei docenti

100 responses



11. Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche

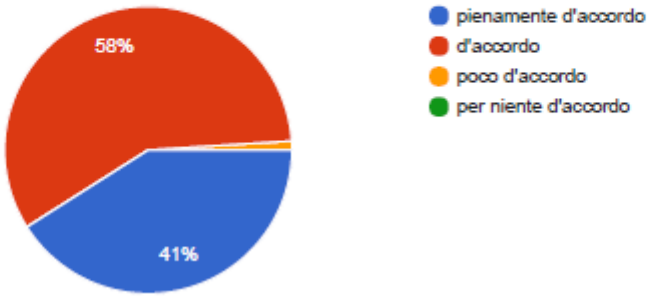
99 responses



12. La ns scuola mette in atto iniziative finalizzate ad adeguare

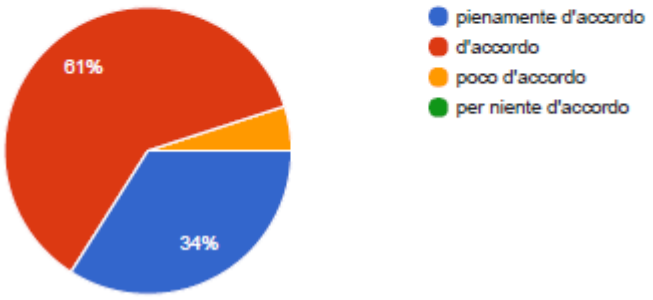
conoscenze e competenze di docenti e ATA ai ruoli ricoperti e alle necessità dell'organizzazione

100 responses



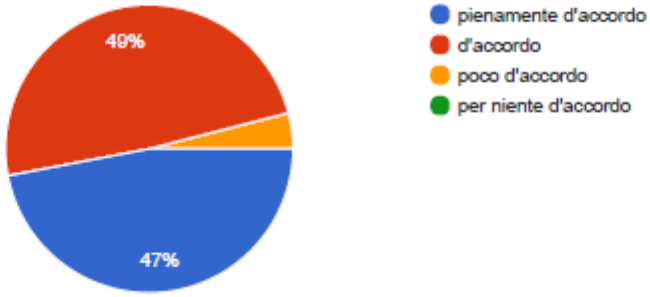
13. Nella nostra scuola esiste un processo di comunicazione ben definito ed efficace, con impiego di strumenti opportuni, nelle diverse direzioni (dal basso verso l'alto, dall'alto verso il basso e trasversale)

100 responses



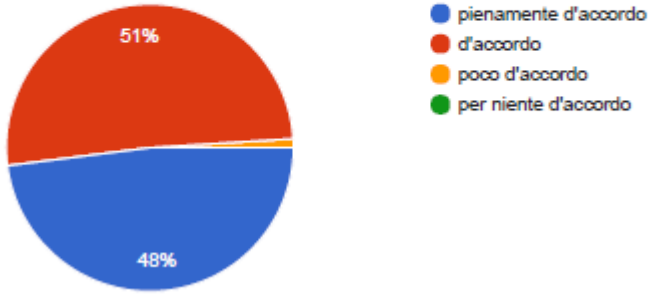
14. La nostra scuola è aperta alla collaborazione con studenti e famiglie e alle idee, suggerimenti e reclami da loro provenienti

100 responses



15. La nostra scuola si impegna a raccogliere le opinioni degli studenti e delle famiglie al fine di valutare la loro soddisfazione e migliorare prodotti e servizi a loro destinati

100 responses



L'esito dei questionari rileva in modo inequivocabile la percezione nettamente positiva che i docenti hanno dell'organizzazione nel suo complesso e del dirigente e del suo staff, attenti al ben-essere degli operatori che si ritengono pienamente soddisfatti e coinvolti, informati, partecipi e valorizzati.

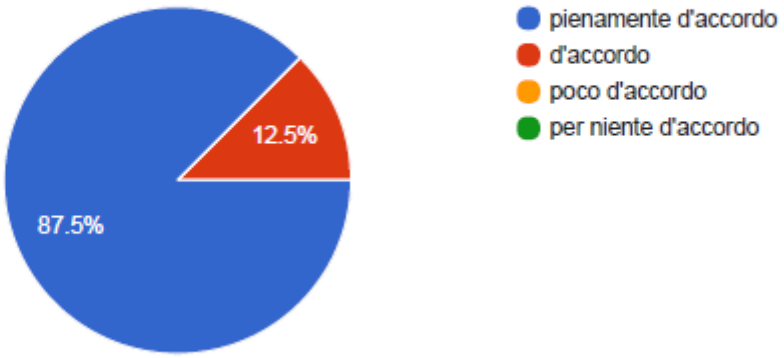
PERSONALE ATA

Il personale ATA ha risposto ad un questionario che riguardava l'organizzazione scolastica, l'ambiente di lavoro, il clima relazionale, la soddisfazione professionale e il coinvolgimento del personale nelle scelte strategiche dell'organizzazione.

I dati evidenziano una generale soddisfazione da parte del personale ATA che si sente partecipe e coinvolto nelle scelte operate dall'organizzazione. Esprimono soddisfazione nei confronti dell'organizzazione del lavoro, si ritengono valorizzati nelle loro competenze e presi in considerazione nelle decisioni assunte in merito al loro lavoro. Inoltre percepiscono un clima lavorativo sereno e produttivo in quanto le modalità di relazione con il settore dirigenziale sono decisamente collaborative.

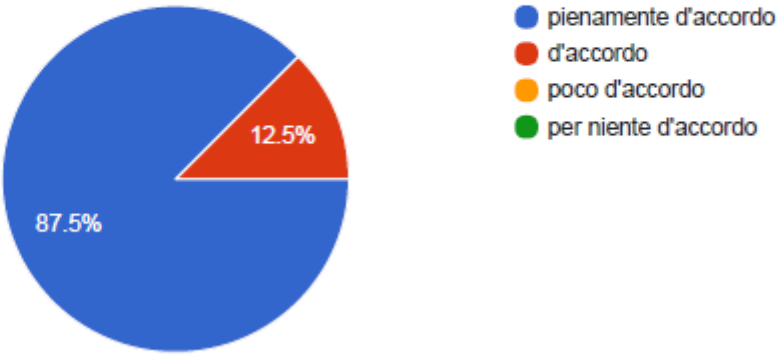
1. Ho una adeguata conoscenza delle politiche scolastiche

3 responses



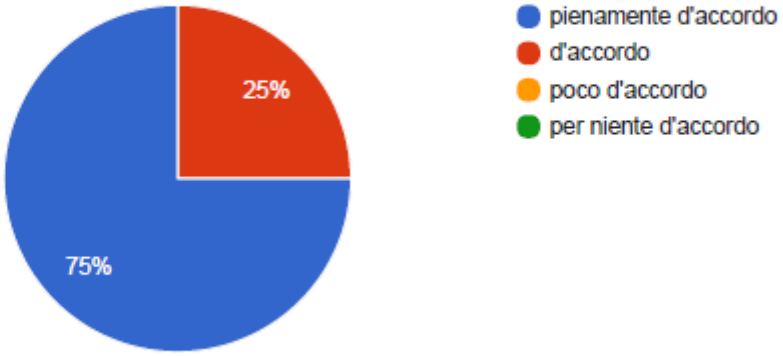
2. La dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola

8 responses

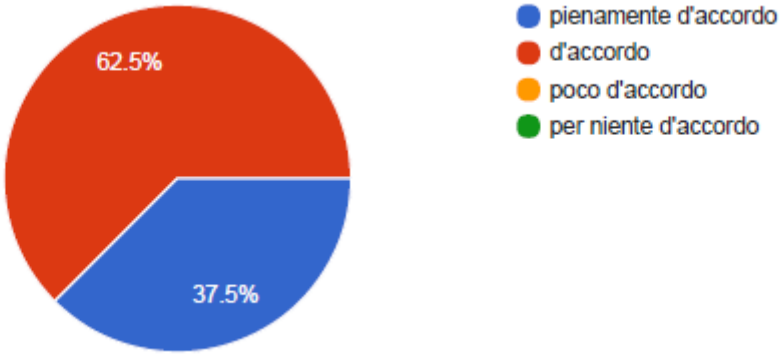


3. Il personale ATA fornisce le informazioni richieste

8 responses

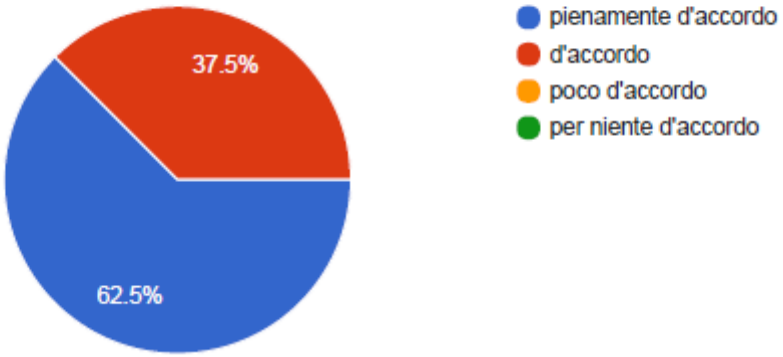


4. Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato a dare il proprio contributo



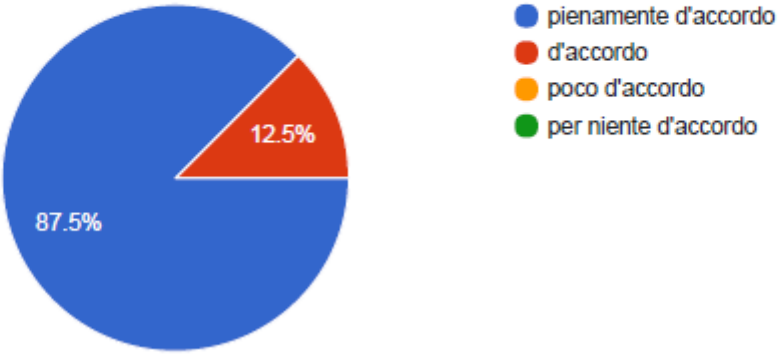
5. le scelte organizzative vengono discusse preventivamente

8 responses



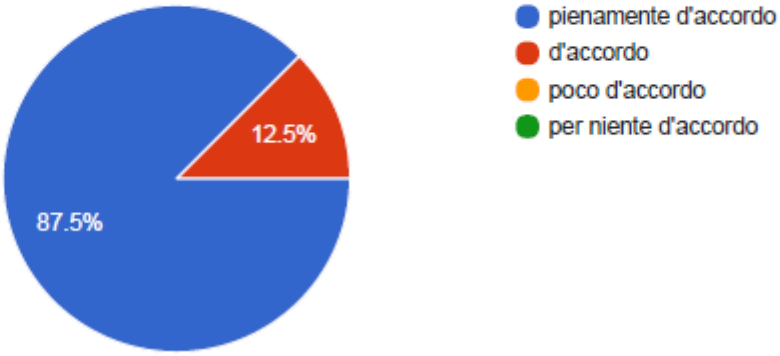
6. Il Dirigente Scolastico è impegnato a favorire il miglioramento continuo

8 responses

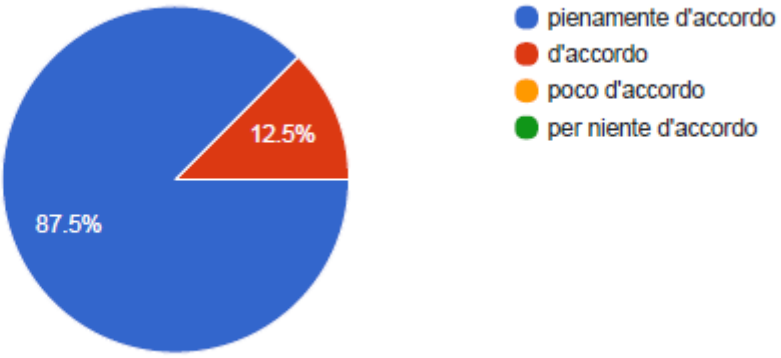


7. I collaboratori del DS sono efficienti nell'organizzazione del lavoro

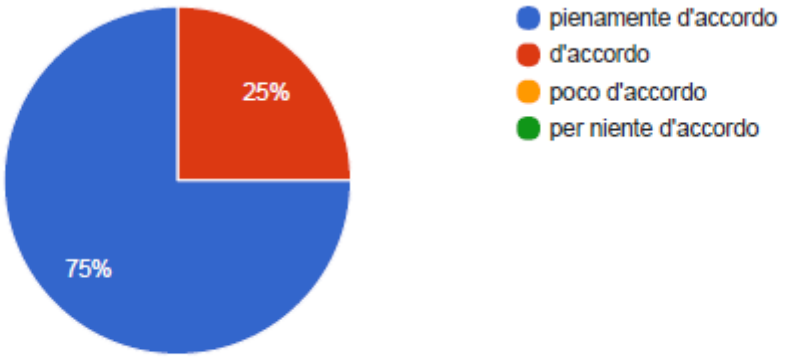
8 responses



8. Il DSGA sa gestire con efficienza ed efficacia

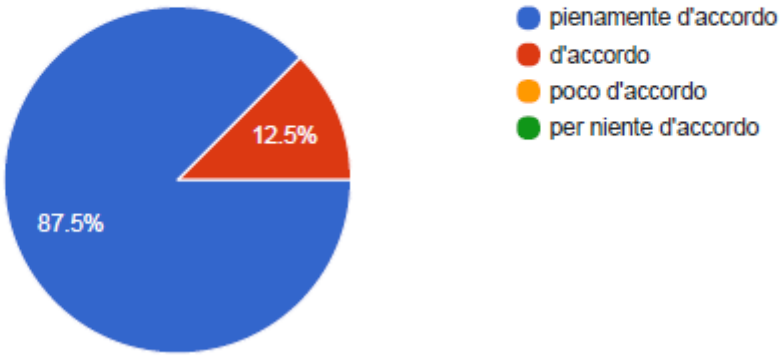


9. Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche



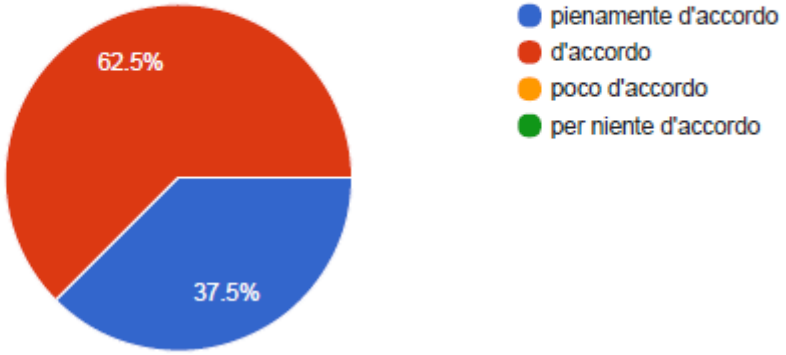
10. La dirigenza riconosce l'impegno e lo incoraggia ai fini del miglioramento

8 responses



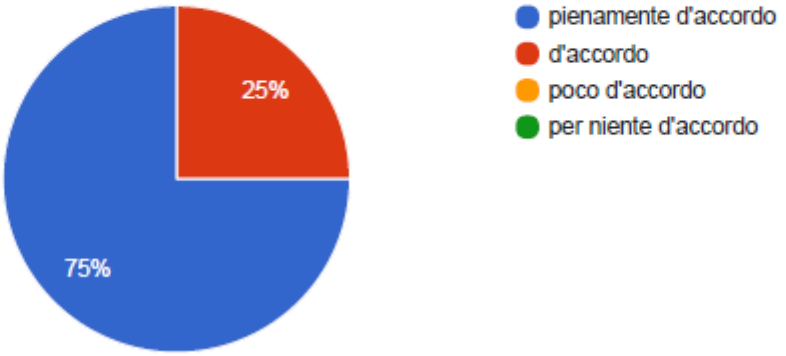
11. Le relazioni con i colleghi sono di reciproco rispetto

8 responses



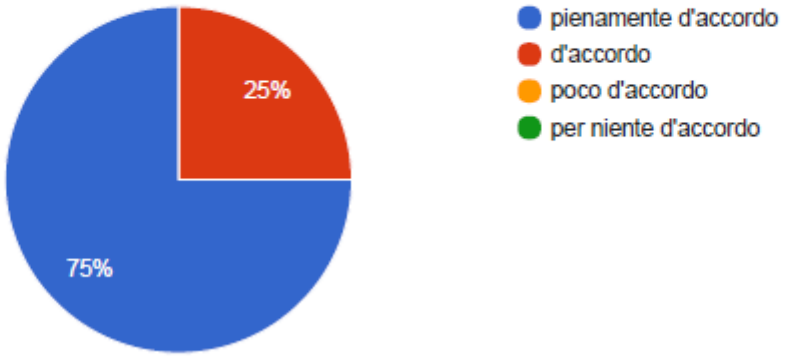
12. Tra il personale ATA e i docenti c'è un rapporto di rispetto e collaborazione

8 responses



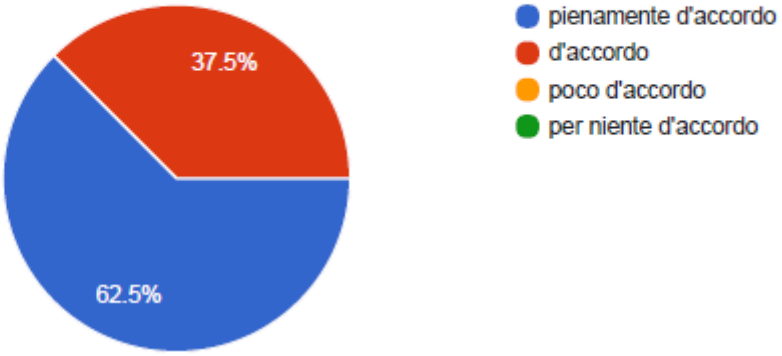
13. Tra il personale ATA e la dirigenza c'è un rapporto di rispetto e collaborazione

8 responses



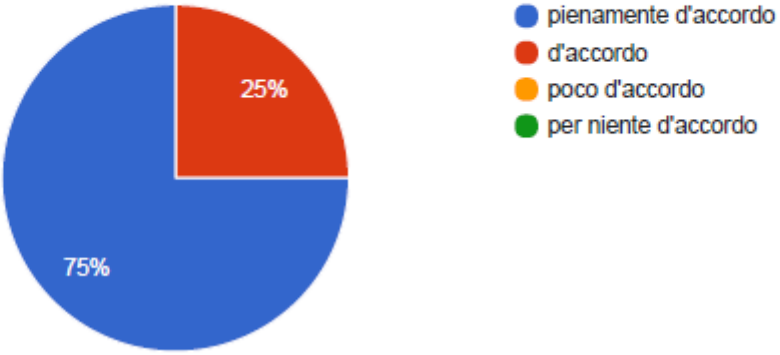
14. La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA

3 responses



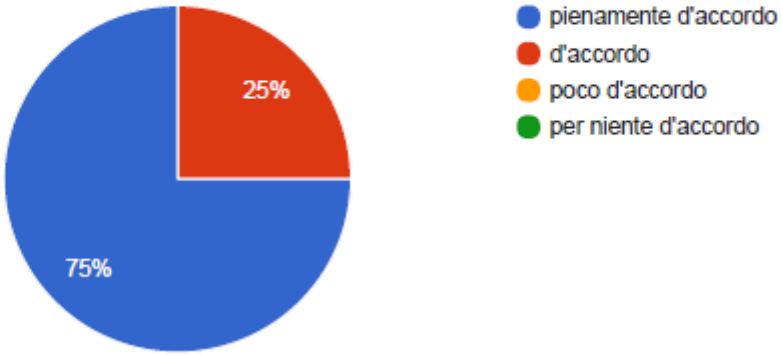
15. I conflitti tra il personale ATA-studenti sono gestiti in modo efficace dalle diverse componenti scolastiche (DS e staff del DS)

8 responses



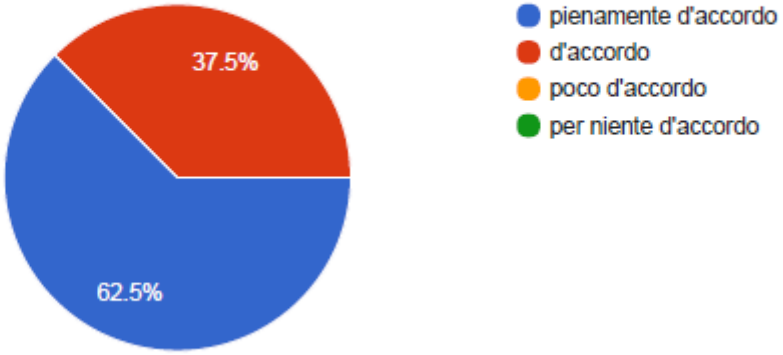
16. Il personale ATA è ben distribuito nei locali dell'istituto (ai piani, nei laboratori, agli accesi)

8 responses



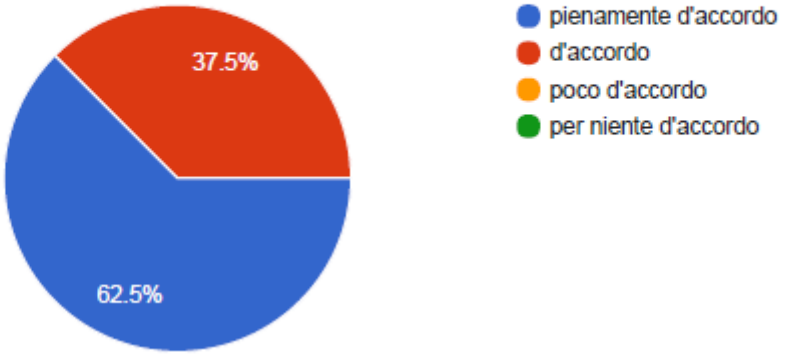
17. La pianificazione dell'orario è efficiente ed adeguata

8 responses



18. Il calendario degli impegni è comunicato in modo puntuale

8 responses



L'immagine che emerge dai questionari di gradimento è sicuramente quella di un'organizzazione efficiente che accoglie gli alunni e le loro famiglie e sa dialogare con loro, consapevole che la cultura della qualità, muove da un approccio organizzativo sistemico, dove le competenze di tutti sono indispensabili per conseguire l'efficacia e l'efficienza della proposta formativa offerta. In tale prospettiva, la realizzazione della mission non può prescindere dalla valorizzazione di tutte delle risorse umane presenti, dalla condivisione ampia di intenti e di obiettivi alla cui realizzazione sono chiamate tutte le componenti della scuola, il dirigente e il suo staff, tutti i docenti e il personale ATA e gli stakeholder.